



国家电网
STATE GRID

国网辽宁省电力有限公司
STATE GRID LIAONING ELECTRIC POWER SUPPLY CO., LTD.

低压非居民用电业务办理告知书

(未实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网辽宁省电力有限公司办理用电业务。我公司为您提供供电营业厅、网上国网App等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。如果您是160千瓦及以下小微企业或民营经济组织(沈阳、大连200千瓦及以下小微企业或民营经济组织),请转阅实行“三零”服务版本的低压非居民用电业务办理告知书。

业务办理流程

1.业务受理

2.供电方案答复

3.装表接电

业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料:

★用电人有效身份证件(自然人提供有效身份证明,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等;非自然人提供营业执照、组织机构代码证等)。

★用电地址物权证件(如不动产权证、土地使用权证等)。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。

申请资料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

我公司在1个工作日内完成业务受理。

供电方案答复

我公司将在受理后3个工作日内或按照与您约定的时间至现场查看供电条件,并答复您供电方案。

装表接电

在装表接电前,我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

我公司将在受电工程竣工后2个工作日内为您装表接电。

注意事项:任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位,保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装(修、试)单位可登录信用能源网站<http://www.creditenergy.gov.cn/publicity>查询。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网App进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网App,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。

24小时供电服务热线
95598

能源监管投诉举报热线:

12398



网上国网App



12398微信公众号



12398APP