



国家电网
STATE GRID

国网辽宁省电力有限公司
STATE GRID LIAONING ELECTRIC POWER SUPPLY CO., LTD.

低压非居民用电业务办理告知书

(实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网辽宁省电力有限公司办理用电业务。我公司为您提供供电营业厅、网上国网App等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 业务受理

2. 装表接电

业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料:

★用电人有效身份证件(自然人提供有效身份证明,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等;非自然人提供营业执照、组织机构代码证等)。

★用电地址物权证件(如不动产权证、土地使用权证等)。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

装表接电

我们对160千瓦及以下小微企业和各类民营经济组织实行“三零”服务(沈阳、大连对200千瓦及以下小微企业和各类民营经济组织实行“三零”服务)。用户区划红线(含电能计量装置)至电源侧工程由我公司负责建设,用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

在装表接电前,我们将与您签订供用电合同及相关协议。

实行“三零”服务的低压非居民客户,具备直接装表条件的,在5个工作日内装表接电;不具备直接装表条件的,全过程办电时间不超过15个工作日。涉及10千伏及以上公共电网升级改造的,我公司同步建设配套电网,及时保障您的用电需求,电网升级改造工期无法满足接电时限规定的,我公司与您明确工程完成时间,并报送国家能源局派出机构及地方能源(电力)主管部门备案。

注意事项:任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位,保障您的知情权和自主选择权。具备资质承装(修、试)单位可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网App进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网App,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。

24小时供电服务热线
95598

能源监管投诉举报热线:
12398



网上国网App



12398微信公众号



12398APP